



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИННОВАЦИИ»

Волгодонск
2025

Составитель: старший преподаватель кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» Т.В. Еременко.

Методические указания по освоению дисциплины «Основы социальной инновации». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	7
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к зачету.....	9
Практические задания.....	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

Введение

Целью освоения дисциплины «Основы социальной инноватики» является формирование знаний в области социально-инновационной деятельности, направленной на получение социальных результатов путем использования инноваций в социальной сфере, готовности применять современные инновационные технологии при реализации различных социальных проектов и программ.

Задачи дисциплины:

- формирование готовности применять знания о сущности и специфике инноваций, особенностях их функционирования в социальной сфере;
- развитие навыков поиска и систематизации информации в области социальной инноватики;
- подготовка бакалавра к применению инновационных социальных технологий и методов для решения типовых задач социально-технологической деятельности в области социальной работы.

Данная дисциплина является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социальная работа.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении работы (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), студенту рекомендуется доработать доклад с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголыша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов

(или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Инновационный процесс в социальной сфере
2. Социопарк как инновационная структура
3. Государственная инновационная политика в РФ
4. Методы развития креативности в социальной сфере
5. Понятие креативности и креативных технологий
6. Методика «мозгового штурма»
7. Эвристический метод решения проблем клиентов
8. Метод инновационных игр
9. Грантовая деятельность как инновационный процесс в социальной работе
10. Социальные инновации как объект научных исследований
11. Социальные инновации: история вопроса
12. Социальная инноватика как научная дисциплина
13. Социальная инноватика как учебная дисциплина
14. Субъекты инновационной деятельности в социальной работе
15. Объекты инновационной деятельности в социальной работе

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Основы социальной инноватики»

1. Понятия инноватики, социальной инноватики
2. Характеристики и параметры инноватики
3. Инновационный процесс и его параметры
4. Инновационная деятельность
5. Классификация инноваций
6. Виды инноваций
7. Особенности инноваций в социальной сфере
8. Инновационный процесс в социальной сфере
9. Социопарк как инновационная структура
10. Государственная инновационная политика в РФ
11. Управление инновационными процессами в социальной сфере
12. Сущность понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект»
13. Классификация инновационных проектов
14. Типы инновационных проектов с т.зр. их значимости
15. Понятия «инновационный потенциал» и «инновационный потенциал организации»
16. Виды инновационной политики организаций
17. Стратегии и этапы инновационных изменений в организации
18. Методы преодоления сопротивления персонала социальной организации нововведениям
19. Методы развития креативности в социальной сфере
20. Понятие креативности и креативных технологий
21. Методика «мозгового штурма»
22. Эвристический метод решения проблем клиентов
23. Метод инновационных игр
24. Грантовая деятельность как инновационный процесс в социальной работе
25. Формирование команды для написания и защиты грантового проекта
26. Инновационный потенциал социальной организации. Блоки оценочных показателей (продуктовый, функциональный, ресурсный, управленческий)
27. Инновационные практики социальной работы с населением
28. Модель межведомственного взаимодействия в социальной работе с семьей
29. Инновационная модель социального обслуживания семьи
30. Инновационная практика социальной работы с пожилыми гражданами

**Практические задания
по дисциплине «Основы социальной инноватики»**

1. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (ЦСО) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
2. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
3. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отделения ЦСО по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
4. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отделения дневного пребывания ЦСО) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
5. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Комплексного ЦСО по обслуживанию лиц БОМЖ) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
6. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Центра занятости населения) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
7. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Департамента труда и социальной защиты населения) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
8. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отдела опеки и попечительства) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
9. Проанализируйте деятельность Отдела по молодежной политике с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
10. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (АНО ЦСОН «Милосердие») с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Основы социальной инноватики»**

для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Основные понятия теории инноваций. Типологии инноваций

Цель: усвоить основные понятия и категории теории инноваций, классификацию инноваций

План:

1. Основные понятия теории инноваций.
2. Основные характеристики и параметры инноваций.
3. Понятие инновационного процесса и инновационной деятельности.
4. Виды инноваций. Основания и критерии для классификации инноваций

Вопросы для обсуждения:

1. Чем обусловлено многообразие понятий и их интерпретаций, определяющих сущность феномена инновации?
2. Раскройте понятие инновации.
3. Перечислите этапы, характеризующие инновационный процесс.
4. Раскройте ведущие характеристики инноваций.
5. Перечислите основные критерии классификации инноваций.
6. Охарактеризуйте особенности социальных инноваций.
7. Приведите примеры инноваций в социальной сфере.
8. Раскройте закономерности обновления и развития социальной сферы.

Список тем практических заданий:

- 1 Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (ЦСО) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
2. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
3. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отделения ЦСО по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.

Темы докладов: 1,2,3.

Тема 2. Содержание и структура инновационного процесса

Цель: рассмотреть содержание и структуру инновационного процесса.

План:

1. Сущность понятия «инновационный процесс».
2. Различные стадии инновационного процесса.
3. Особенности инновационного процесса, характерные для социальной отрасли.
4. Основные функции социопарка как инновационной структуры.
5. Сущность государственной инновационной политики РФ

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте сущность понятия «инновационный процесс».
2. Охарактеризуйте различные стадии инновационного процесса.
3. Перечислите особенности инновационного процесса, характерные для социальной отрасли.
4. Каковы основные функции социопарка как инновационной структуры?

5. В чем сущность государственной инновационной политики РФ?

Список тем практических заданий:

1. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отделения дневного пребывания ЦСО) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
2. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Комплексного ЦСО по обслуживанию лиц БОМЖ) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
3. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Центра занятости населения) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.

Темы докладов: 4,5,6.

Тема 3. Инновационное проектирование в социальной работе

Цель: усвоить специфику инновационного проектирования в социальной работе.

План:

1. Сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект».
2. Признаки, по которым классифицируются инновационные проекты.
3. Различные типы инновационных проектов с точки зрения их значимости.

Вопросы для обсуждения:

1. Определите сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект».
2. Перечислите признаки, по которым классифицируются инновационные проекты.
3. Выделите различные типы инновационных проектов с точки зрения их значимости.

Список тем практических заданий:

- 1 Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Департамента труда и социальной защиты населения) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
2. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (Отдела опеки и попечительства) с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
3. Проанализируйте деятельность Отдела по молодежной политике с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.
4. Проанализируйте деятельность учреждения социальной защиты населения (АНО ЦСОН «Милосердие») с позиции использования инновационных проектов и технологий. Приведите примеры, опишите использованные технологии.

Темы докладов: 7,8,9,10.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Рекомендуемая литература				
Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
ЛП.1	Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина	Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895	Дашков и К°, 2022	ЭБС
ЛП.2	Черникова, И. В.	Социальные инновации: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457887	Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
ЛП.1	Грибов, В. Д.	Инновационный менеджмент: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1002714	ИНФРА-М, 2019	ЭБС
ЛП.2	Лапин, Н. И.	Теория и практика инноватики: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84875	Логос, 2008	ЭБС
ЛП.3	И. В. Черникова	Социальные инновации: практикум https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458313	Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	ЭБС
ЛП.4	А. С. Ткаченко, Б. Ф. Усманов, К. И. Фальковская	Инновации в управленческой деятельности руководителей (на примере социальных учреждений): монография https://www.iprbookshop.ru/39676.html	Московский гуманитарный университет, 2014	ЭБС
ЛП.5	Л. И. Ушвицкий, С. Н. Калюгина, В. Ю. Макарьева	Социально ориентированное управление инновационными проектами : https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467406	Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	ЭБС

